阿南商工会議所会報

ニュー阿南

ANAN CHAMBER of COMMERCE & INDUSTRY

7
VOL.291
2018
平成30年７月17日 発行

ふるさとスケッチ　No.45

線香花火

あっという間に夏至が過ぎ、日の長さは少しずつ短くなっています。

それでも、今が夏本番。日中は厳しい暑さが続きます。

日が暮れて少し涼しくなったころ、家族や友達で楽しむ花火は、夏ならではの思い出ですね。

今年もたくさん楽しみたいと思います。

羽尻利門（イラスト・文）

プロフィール
羽尻利門（はじりとしかど）絵本作家 阿南市見能林町在住
1980 年兵庫県に生まれ、２歳より京都で育つ。主な作品に、『夏がきた』（あすなろ書房）、『ごめんなさい』（作・サトシンボプラ社）、『花まつりにいきたい』（作・あまんきみこ 本願寺出版社）、『やめろ、スカタン！』（作・くすのきしげのり 小学館）、『あいつとぼく』（作・辻村ノリアキ ＰＨＰ研究所）など多数。日本児童出版美術家連盟会員。
ホームページ：http://hajiritoshikado.com

企業を育て地域を伸ばす！

会報「ニュー阿南」は、会員事業所および官公庁、全国主要会議所等に郵送しています。会員以外で購読をご希望の方は阿南商工会議所までご連絡ください。

平成29年度

第99回通常議員総会

事業報告・収支決算を承認

6月29日㈮ 第99回通常議員総会が役員・議員65名（委任状含む）の出席のもと、ロイヤルガーデンホテルにおいて開催されました。

総会では、平成29年度事業報告並びに収支決算報告が審議され、全議案とも全会一致で承認されました。

平成29年度事業報告（主な項目）

1. 重点事業及び要望・請願活動

(1) 南海トラフ巨大地震・津波等自然災害に対する防災・減災対策

今後30年以内に発生率70～80％と予測されている、南海トラフ巨大地震・津波や那賀川の洪水・氾濫等に備えるため、長安口ダム改造事業現地視察及び治水利水管理条例勉強会、那賀川の治水・利水勉強会、熊本及び島原商工会議所視察、市内中小企業の事業継続（ＢＣＰ）策支援などを行った。

(2) 高速道路の建設推進

「四国横断自動車道」並びに、阿南安芸自動車道「桑野道路・福井道路」の整備促進と「海部道路」の早期事業化、また、国道55号「阿南道路」と阿南インター関連道路の早期整備について、阿南市をはじめ関連団体等と連携し、「阿南市高規格道路等建設促進期成同盟会」の運営を通じ、国県関係機関に要望活動を行った。
（要望先：国土交通省・財務省・徳島県選出国会議員・国土交通省四国地方整備局・徳島県）

(3) 那賀川の水資源確保対策

長安口ダム改造事業の早期完成のため、阿南市をはじめ関連団体等と連携し、「那賀川渇水対策協議会」の運営を通じ、国県関係機関に要望活動を行うとともに、那賀川の治水・利水等について啓発を行った。
（要望先：国土交通省・財務省・徳島県選出国会議員・国土交通省四国地方整備局・徳島県）

(4) 地域医療提供体制の確立推進事業

地域医療提供体制の確立推進事業として、「地域完結型の医療提供」の実現のため、阿南市をはじめ関連団体等と連携し、「阿南市地域医療確立対策協議会」の運営を通じ、国県関係機関に要望活動を行った。
（要望先：厚生労働省・財務省・徳島県選出国会議員・徳島県）

(5) 陳情要望等

- 徳島東部都市計画見直しに係る公聴会における意見公述
（公述先：徳島県知事）
- 徳島東部都市計画の変更案に対しての意見書提出
（意見先：徳島県知事）
- 阿南市の若者定住促進を実現するための要望
（要望先：阿南市長）
- 阿南市の活性化のための「阿南駅前ガーデンコート計画」を要望
（要望先：阿南市長）
- 阿南市議会議員の定数見直し要望
（要望先：阿南市議会議長）

2. 主な事業の活動実績

(1) 部会事業

当商工会議所の根幹事業として、6部会でそれぞれ活発な事業展開を行った。

商業部会（部会長：森　活也）
- まちゼミ開催支援
- 地域経済講演会を開催
- 市内商業等店舗のＰＲ冊子の発刊及び会員拡大に取組
- 商業視察研修を実施（大阪・京都・滋賀近江八幡商業施設 等）

工業部会（部会長：片山　毅）
- 建設部会と合同特別講演会を開催
- 木材分科会を開催

交通部会（部会長：湯浅恭介）
- 交通インフラ促進研修会・特別講演会を開催
- 海運分科会を開催（ふなどころ阿南まちづくり協議会運営）

建設部会（部会長：西野　賢太郎）
- 工業部会と合同特別講演会を開催
- 都市計画見直し分科会を開催
- 交通インフラ促進研修会を開催
- 視察研修を実施（高知県椿原町・えひめ結婚支援センター・松山市役所）

サービス部会（部会長：兼松　功）
- ビジネスマナー研修を開催（阿南市商工業振興センター、金融部会合同）

金融部会（部会長：浜村孝典）
- ビジネスマナー研修を開催（阿南市商工業振興センター、サービス部会合同）

(2) 委員会事業

当商工会議所の根幹事業として、4委員会でそれぞれ活発な事業展開を行った。

運営委員会（委員長：松浦浩二）
- 会議所活動の課題の検証及び改善
- 部会及び委員会活動活性化の支援
- 部会・委員会間の連携及び女性会・青年部との協調
- 中小企業振興基本条例について調査研究
- 会員増強活動及び調査研究
- ＪＲ阿南駅・阿南市商工業振興センター周辺の美化活動
- 会員大会開催について調査研究

若者定住促進委員会（委員長：中飯賀業）
- 阿南市長を本部長とする婚姻出生率日本一戦略本部の設置並びに、市内に住む若い女性や子育て世代のための各施策案を要望
- 中小企業振興基本条例について調査研究
- 勤労青少年ホーム利用者・テレワーク勤労者との意見交換
- 高知県椿原町・えひめ結婚支援センター・松山市役所への視察研修

地域防災委員会（委員長：星場俊之）

- 阿南市内海岸線の安全性確保に関する調査研究
- 南海トラフ巨大地震等の災害対策に関する調査研究（熊本・島原商工会議所の視察研修及び災害時の取組に関する講演会を開催）
- 長安口ダム改造事業視察及び那賀川の治水と利水勉強会を開催
- ＢＣＰ計画策定に関する説明会を開催

観光振興対策委員会（委員長：清原裕登）

- 阿南駅前ガーデンコート計画による阿南市の活性化のための各施策案を要望
- 阿南市観光協会の改革について調査研究
- 阿南市活性化に向けたＩＣＴの活用について調査研究
- 阿南駅前ガーデンコート構想（仮）について調査研究

(3) **ＬＥＤ光のまちづくり推進事業**では、光のステーションプラザでの啓発グッズの企画開発、販売。伝統産業（活竹人形）体験コーナーを設置し、体験観光を推進した。

(4) **『「四国の右下・魅力倍増」推進会議』支援事業**では、県南部でのにぎわいの創出のために、行政や経済団体、観光業、農林水産業、商工業などの関係団体が一体となり実施した、「四国の右下・食博覧会」や「四国の右下・まけまけマルシェ」への出店支援を行った。

(5) **阿南光のまちづくり事業支援**では、東京ドームシティでのウインターイルミネーションで「光のまち！阿南」を全国にＰＲ。また阿南の夏まつりやクリスマス期間中の牛岐城趾公園でのイベントでまちおこし事業を支援した。

(6) **従業員のスキル向上事業**では、日商簿記・ＰＣ・福祉住環境・エコ検定等を13回実施し、１９９名が受験。従業員の実務スキル向上に寄与した。また、従業員の福利厚生のための優良従業員表彰など３種の表彰事業で48名を表彰、新規学卒就職者激励会で市内企業就職者２２２名を激励した。

(7) **阿南市商工業振興センター指定管理運営事業**では、阿南市の指定管理者制度により、管理運営を行うとともに、次期（平成30年度から３年間）指定管理の更新申請を行い承認を得た。本年度は４３８回・１４，９８５人の利用があった。

(8) **貿易に関する支援事業**では、日本産産地証明書等２８４件の証明書発給を行い、海外取引支援を実施した。

(9) **ＧＳ１事業所コード（ＪＡＮコード）業務**では、国内の流通情報システムの基盤となる商品コード（バーコード）の登録・更新業務（新規登録１件・更新６件）を行った。

3. 中小企業相談所事業

(1) **経営・金融相談指導事業**では、市内企業の経営安定・体質強化の巡回・窓口相談指導を２，７６５回実施し、経営安定や体質強化に努めた。また、一日公庫（特別融資相談会）２回の他、マルケイ資金をはじめとする、日本政策金融公庫等の各種融資制度の融資決定は９件　４９，２００千円となり、昨年に比べ大幅に増加した。

(2) **経営安定特別相談事業**では、会員企業等を対象に、倒産防止・経営安定のための企業経営のあり方を学ぶセミナーを２回開催し、延べ２２７名が参加した。

(3) **記帳・税務指導事業**では、記帳指導２２５回及び決算税務・確定申告指導を延べ１５１回実施した。

(4) **小規模事業者持続化補助金支援**では、小規模事業者の事業の持続的発展を後押しするため、事業計画書の作成支援を行い、18件申込で８件の採択と平成29年補正予算分17件申込（審査中）を実施した。

(5) **とくしま経済飛躍ファンド（地域資源活用枠）支援**では、地域の資源を活用し、新商品の開発や新たな市場への挑戦を後押しする「とくしま経済飛躍ファンド（地域資源活用枠）」を支援し、１件申込採択を受けた。

(6) **創業支援事業**では、阿南市からの委託を受けて「阿南市創業支援セミナー」を６日間で12回開催し、延べ１６２名の受講者があった。

(7) **情報化支援事業**では、当地域内商工業者の阿南商工会議所ホームページの利用拡大を図るとともに、商工会議所のホームページの更新・内容拡充を図った。また、管内事業所のホームページの開設についての支援を行った。その他「ＩＴ導入補助金」のセミナー実施や個別の相談を行い、制度の周知を実施するとともに、１件申請し採択された。

(8) **事業承継支援事業**
事業承継についての相談や後継者不在の事業者へのマッチング等について、事業承継センターの紹介や個別の案件について指導を行った。

(9) **求職者就労と雇用対策支援事業**では、市内企業への就職を目指す求職者を対象に、市内企業による合同就職面談会を開催し、就職支援と雇用対策支援を行った。また、ハローワークによる求職者の就職相談会を実施した。

(10) **”得するまちのゼミナール“ 活性化事業**では、市内の各店舗で店主の専門知識や技・プロならではのコツを受講料無料で伝えるゼミナールを商業活性化の手段として平成29年度は２回実施し、90店舗が参加して98講座延べ７５７人の参加があった。
また、繁盛店づくり支援事業「ジャンプアップコース」では、専門家の指導を10店舗が受講し、公開臨店研修では、２日間で10店舗が受講した。

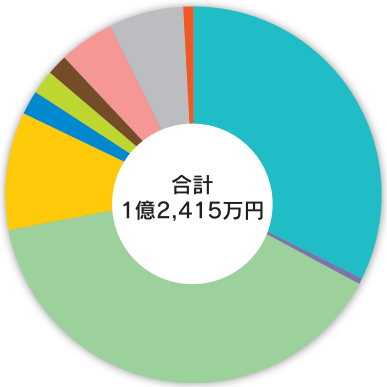
(11) **オフィスコンピュータの活用事業**では、法人記帳代行と経営財務診断業務を５件、労働保険の事務処理代行業務を１６７件実施した。

(12) **中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（よろず支援拠点）**では、国が中小企業・小規模事業者の起業・成長・安定の各段階の課題やニーズに応じたきめ細かな対応を図るため、コーディネーターを配属したよろず支援拠点を全国に設置し、当所においても出張個別相談会を３回実施した。

(13) **情報発信事業**では、会報「ニュー阿南」（奇数月・年６回・延べ９，６００部発行）を会員事業及び関係機関団体等へ送付。またＬＥＤ電光掲示板を活用し、市内商工業者の経営活動に必要な金融・経済・労務に関する情報や、講習会・研修会の開催情報の発信を行った。

(14) **異業種交流の一環**として、青年部85回、女性会35回の活動を行い、運営に全般的な支援を行っている。阿南市青色申告会等の15団体の運営支援も実施。

平成30年度　事業決算額



（単位：万円）

一般会計	4,015
法定台帳特別会計	65
中小企業相談所特別会計	4,855
会員事業所共済制度特別会計	1,259
コンピュータ特別会計	256
電光掲示板運営特別会計	254
特定退職金共済制度特別会計	218
労働保険事務組合特別会計	589
商工業振興センター特別会計	799
創業支援セミナー委託事業特別会計	105
計	12,415

個店の魅力引き出し、次世代のリーダー育成に挑戦！

富岡商店街協同組合では専門家による個別指導で個店の魅力を引き出し、店主の意識改革や強みを生かした店づくりを進め、次世代のリーダー育成に取り組んでいる。

昨年は、「まちゼミ」の実施基盤を活かし、個店の魅力向上につなげるため㈱全国商店街支援センター（東京）の支援事業を活用し、「繁盛店づくり支援事業」を実施し、4店舗が参加した。4ヶ月にわたり月1回（全4回）の講座で、講師による公開臨店研修を通じ、自店の強みと弱みを分析、改善を図った。問題意識はあってもどこから取り組めば良いのかわからなかった店主も、店構えや商品の陳列方法・動線づくり等の指導の他、「お客様目線の店づくり」など、意識面まで幅広い気付きを得た。その結果、店主自ら進むべき方向性を見出せ、公開臨店研修に参加することで他店の課題を自分のこととして捉え、互いに意見し、刺激し合える関係性の構築ができた。また、参加した㈲松屋 代表取締役 柴山郁子さんは、平成30年度の実践サポーターに選ばれ、全国の商店街で展開される「繁盛店づくり支援事業」の実践者として、協力することが決定した。

今年度も9月より「繁盛店づくり支援事業」実践コース第2期を開催することとなり、5店舗が参加することが決定している。参加店舗・開催期間は左記の通りとなっているので、是非、この機会に公開臨店研修・全体研修に参加し、他店の指導を見学しながら自店の魅力を伝える糸口を見つけてみませんか。

開催日時

第1回	9月4日㈫	公開臨店研修 11:00～17:00（会場：下記参加店舗にて）
第2回	10月2日㈫	
第3回	11月6日㈫	全体研修 18:00～20:00（会場：阿南商工会議所）
第4回	12月4日㈫	

公開臨店

① 雑貨店 Bancdoux	11：00～
② タブチ写真舘	13：00～
③ 中山商店	14：00～
④ (有) 紅葉屋	15：00～
⑤ (有) 平惣 阿南センター店	16：00～

お問合せ

富岡商店街協同組合　吉積　TEL：22－1684
阿南商工会議所　野村　TEL：22－2301

商業部会

お得店舗 街ガイド「ぶらり♪ あなん」

掲載希望店舗 募集中！

年間2回（10月・4月）
10,000部発行（予定）

あなたのお店をPR!!
阿南市を盛り上げるガイドブックに
掲載してみませんか？

募集締切
8月上旬まで

お問合せ先　阿南商工会議所　商業部会事務局　TEL 0884－22－2301

入会であなたとわたし笑顔のシルバー!!

シルバー人材センター「ゆるきゃら」
チエブクロー

阿南市にお住いであり 60 歳以上の健康で働く意欲のある方なら、どなたでも会員になることができます。
入会説明会（毎月第1・3火曜日の午後2時）後、受付及び研修会（毎月第4火曜日の午後1時15分）を経て、会員として入会登録をします。会場はいずれも市民会館です。

経験豊かな会員が誠実・迅速に対応します！

農作業（草刈等）、障子・襖・網戸の張替え、大工（小修繕）、庭木の剪定・消毒、草取り、出役の代行、お墓掃除など。また、短期間の工場内軽作業等の派遣も行っておりますので、ご遠慮なくお問合せください。

簡単なお仕事はシルバーへ

★公共性の高い公益法人です。
★請負（委任）、派遣、有料職業紹介など多様な就業形態に対応が可能です。
★労災・傷害保険、社会保険等の加入の必要はありません。

お問合せ　（公社）阿南市シルバー人材センター事務局（市民会館2階）
TEL 0884（23）2630　FAX 0884（23）2181

求人対策、従業員の定着化に役立ちます。

特定退職金共済制度

- 掛金は 1 口 1,000 円で 1 人 30 口（30,000 円）まで加入できます。
- 掛金は全額損金または必要経費として扱われ、従業員の給与にはなりません。
- 国の制度（中小企業退職金共済制度）との重複加入も認められています。

掛金の負担	**全額事業主負担**です。
加入資格	**当所管内事業所の従業員**（但し、事業主自身、役員、事業主と生計を一にする親族以外の 14 歳 7 ヶ月から 68 歳 6 ヶ月までの従業員に限ります。）

特定退職金共済制度委託保険会社
アクサ生命保険（株）　大同生命保険（株）

お問合せ　阿南商工会議所　TEL：0884－22－2301

青年部だより　阿南商工会議所青年部

第29回通常会員総会開催

平成30年度スローガン
Passion Of YEG ～我らが阿南の未来のために～

5月25日㈮ホテル石松において、第29回通常会員総会を岩浅嘉仁阿南市長他多数の来賓を迎え開催し、平成29年度事業報告・収支決算報告の承認のあと、役員改選（28名）が行われ、引き続き岡澤孝浩君（㈲紅葉屋）が会長となった。続いて、平成30年度事業計画並びに収支予算の審議を行い、異議なく了承された。

【平成30年度の主な役員】

会長	岡澤孝浩	㈲紅葉屋
直前会長	西田祥典	㈱西田企画
副会長	免田哲至	㈲タチバナエンジニアリング
副会長	岡本忠晃	㈲ガレージ岡本
副会長	小川義宏	小川塗装
専務理事	西岡章	西部木工
総務委員長	星場俊之	㈱岡部機械工業
ビジネス交流委員長	野村智晃	㈲古川運送
地域改革委員長	表原立磨	㈲茶夢
地域おこし協力隊特別委員長	岩浅睦生	岩浅印刷所

総務委員会・ビジネス交流委員会・地域改革委員会
30年度は、上記3つの委員会体制でYEG活動を推進して行きます。
また、地域おこし協力隊特別委員会を設置します。

総務委員会　連合会、親会の事業等に積極的に参画し組織の強化を図る。第29回通常会員総会の開催、日本YEG、各YEG大会への参加。阿南市や阿南商工会議所（親会）のイベントへの参加協力。阿南YEGが円滑に運営されていくように取り計らう。

ビジネス交流委員会　連合会との交流を通じ、ビジネスの幅を広げ、仲間をつくり会員増強に努める。インターンシップ（職場体験）。匠スペシャル。ビジネス研修、各種研修会（研修旅行）の実施・講演会の開催及び参加・阿南市議会の傍聴。

地域改革委員会　シーカヤック体験による観光発掘事業。阿南商工会議所（親会）とタイアップし、交流人口増イベントへの参加。阿南特有の魅力を探求し、阿南及び外部にPRする。インディゴソックスへの協力。また、政策提言のための調査研究。

地域おこし協力隊特別委員会　地域おこし協力隊受入に際し、隊員がスムーズに活動できるように運営等のサポートを行う。

女性会だより　阿南商工会議所女性会

平成30年度通常総会開催

5月18日㈮ホテル石松におきまして平成30年度通常総会が開催されました。平成29年度事業報告並びに収支決算報告の承認のあと、平成30年度事業計画（案）収支予算（案）が審議され、現案通り可決承認されました。

【主な事業内容】

① 四国八十八か所遍路道世界遺産登録事業「お接待」
② IH料理教室　③ 阿南の夏まつり「ごみゼロ大作戦」
④ クリスマス出店イベント　⑤ ジェルキャンドル作り体験講座
⑥ 新年会　⑦ 活竹祭出店　⑧ とくしまマラソン給水ボランティア参加
⑨ 視察研修「近江商人発祥の地へ」
⑩ 徳島県商工会議所女性会連合会研修会及び総会
⑪ 四国商工会議所女性会連合会愛媛総会
⑫ 全国商工会議所女性会連合会北海道大会

※今年度も女性の特性を活かし、少しの時間でも会員が交流できる時を大切にし、地域の為に貢献し魅力あるまちづくりに取り組んで参ります。

まちゼミ 第10回 阿南まちゼミ
開催決定！
全国で商店街を賑わしている「まちゼミ」をご存知ですか？
受講者受付スタート
7月25日㈬～
開催期間 8月1日㈬～9月9日㈰

商店の魅力や店主のファンづくりにつながる「阿南まちゼミ」は第10回目を迎えます。前回は400名の受講者の皆様に喜んでいただきました。今回の参加店舗は52件、講座数は55講座開催の予定です。受講申し込みは各店舗にお電話でお申込みください。

詳しくは、7月19日㈭以降に阿南商工会議所のホームページをご覧いただくか、徳島新聞折込み（7月25日）にてご確認ください。

お問合せ 阿南商工会議所 TEL：0884-22-2301
主催：阿南まちゼミの会　後援：阿南市・阿南商工会議所・羽ノ浦町商工会
共催：阿南信用金庫

今年の土用の丑の日は、
7月20日㈮・8月1日㈬です。
夏のスタミナ重
要予約 鰻重（並）1,980円 （上）2,980円（税込）
ロイヤルガーデンホテル
阿南 ロイヤルガーデンホテル 検索
阿南市富岡町お王谷52の2
FAX.0884-22-5531
E-mail royal@a-rgh.co.jp URL http://www.a-rgh.co.jp
0120-23-3838

水シリーズ 96
水ものがたり 第96章

第13回那賀川源流碑開き開催

～那賀川流域の安全を祈願し、上下流域の交流促進を図る～

阿南工業高等専門学校 名誉教授 湯城豊勝

主催：那賀川アフターフォーラム
共催：ゆきかう那賀川推進会議（国土交通省、徳島県、阿南市、那賀町ほか）
協賛：国土交通省四国地方整備局那賀川河川事務所、阿南商工会議所、四国クリエイト協会、那賀川工業用水利水者協議会、長安口ダム工区連絡協議会、北越紀州パレット㈱ほか

写される人より写す人が多かったのです

交流会のようす

山は季節によっていろいろな表情を見せてくれます。穏やかな表情を見せてくれた時、私たち人間はそれを愛でて心を癒します。毎年恒例の源流碑開きですが、一昨年の5月8日は桜が満開、昨年の4月22日には小雪が舞い、今年は若干遅い開催になり5月27日㈰には素晴らしい新緑を見ることができました。青葉若葉茂れるその陰には、長年源流付近の山を守ろうと保全活動に取り組んでいる木頭学園（中学校）生、アフターフォーラムの皆さん等の努力が徐々に実ってきた感じがしました。

今年は小学校の行事が重なった影響で、子どもたちの参加が若干少なかった感じでした。ただし、私からの呼びかけではなかったのですが、阿南高専生が初めて参加してくれたのは嬉しかったです。また、アフターフォーラム事務局長の森岡和美氏はご夫婦で、さらには娘・孫さんともども元気な顔を見せてくれ、後日徳島新聞〝読者の手紙（6月17日号）〟でこの時のようすを紹介してくれました。

神事は小藪祭主さんによって進められ、山と川の神に今年一年那賀川流域に洪水や渇水がなく安全であることを皆さんで祈願し、中村貴志アフターフォーラム会長はじめ関係者の挨拶がありました。

次に上下流交流会です。ここでは、私から「源流の定義と特定までの経緯」について話をする機会を与えてくれましたので、昔を思い出しながら説明させていただきました。源流は川の長さ、水量、標高とか地元の人の話などを参考にして特定しますが、そのためには多くの人が多くの労力を要した話もしました。また、会場には〝源流の碑〟と〝モニュメント〟を制作して頂いた井下俊作先生がお見えでしたので、それぞれの材料とそれぞれに込めた想いについてお話して頂きました。その後は学校からの校歌と学校紹介がありましたが、阿南高専生はさすがに現代っ子です。スマホにしっかりと校歌を録音していました。その後、参加者全員で源流碑周辺広場の清掃活動を行い、それが済むと楽しいお弁当タイムです。受付時に貰った源流餅も美味しく頂きました。

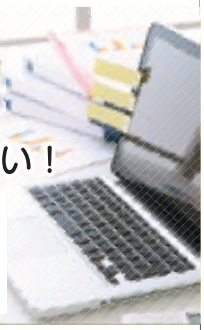
午後の部は、1.6キロ歩いての源流地点探索と源流水の水質調査です。源流に向かう遊歩道沿いのブナ・ナラなど多くの樹木に銘板が付けられているので生態系環境の良い勉強になります。簡易水質調査（パックテスト）は那賀川河川事務所の方が、器具の準備から指導まですべて手際よくやってくれました。また比較のために、下流の桑野川の水も持ってきてくれました。まずはCOD（化学的酸素要求量）の測定です。CODとは化学的に水を奇麗にするために必要な酸素の量ですから、数値が小さいほど奇麗な水といえます。源流の水が桑野川の水より奇麗というのはもちろんの結果になりました。次にpH（水素イオン濃度）です。pHは中性なら7、アルカリ性なら7より大、酸性なら7より小になります。一般の川なら源流付近で弱酸性、河口付近で中性になるのですが、那賀川は源流から下流までのpHがずっと8ぐらいの弱アルカリ性を示す稀有な川です。その理由は、那賀川は秩父帯という石灰岩・大理石の多い地帯を流れる川だからです。参加の皆さん、いい勉強をして目の保養と程良い疲れで気持ち良く帰路につきました。参加者・関係者の皆様、大変お世話になりまして有難うございます。なお、あなんケーブルテレビがこれらのようすを取材してくれ県下一円に紹介してくれました。感謝の極みです。

源流の水に触れているようす

徳島労働局からのお知らせ
『徳島県働き方改革推進支援センター』
をご利用ください！

「徳島県働き方改革推進支援センター」は、中小企業・小規模事業者の方々が抱える様々な課題に対応するため、ワンストップ窓口として、徳島労働局が徳島県社会保険労務士会に委託して開設したものです。
センターでは、専門家が、就業規則の作成方法、賃金規定の見直しや労働関係助成金の活用などを含めたアドバイスを無料で対応いたします。また、ご希望に応じて専門家が直接企業に訪問することも可能です。労務管理等でお悩みや疑問等がございましたら、是非、当センターをご利用ください！

相談無料!
徳島県働き方改革推進支援センター
電話：0120-967-951
詳細は別添チラシをご参照ください。



北海道
新しい旅のスタイル
“今までにない旅”

LOOK JTB エースJTB
JTB特定パートナー店
牟岐通観光
阿南市富岡町今福寺61-1（JR阿南駅前）
TEL（0884）23-3388
営業時間 9:30～18:00（日曜・祝日休業）

領域をこえ 未来へ
OJI
木を植える。森を育てる。明日をつくる。
www.ojiholdings.co.jp

阿南の夏まつりイベントスケジュール

▶7月20日（金）
17：00～18：00　阿南の夏まつり開幕パレード
18：30～22：00　阿波踊り競演大会・開幕式
18：30～22：00　ANAN Luminous Town Project 2018（LED 点灯式）

▶7月21日（土）
18：30～22：00　阿波踊り競演大会
19：00～21：30　ANAN Luminous Town Project 2018 サーカスオンザストリート（ストリートダンス）

▶7月22日（日）
16：00～22：00　ANAN Luminous Town Project 2018 コンサート・大道芸等
16：00～20：00　「第２回海のお仕事 PR イベント」
20：00～21：00　大花火大会

ご応募おまちしております

平成30年度 フォトコンテスト開催!!

【題　材】
★阿南の自然・観光・まち・イベントなどの光をテーマにしたもの
★阿南の夏まつり期間中（7月20日～22日）の行事をテーマにしたもの
※いずれも未発表の作品に限ります。

【応募方法】
★応募資格：アマチュアの方で1部門につき3点まで
★作品サイズ：A4サイズ以上でカラープリントに限る
★デジタルカメラ・スマートフォン撮影作品も可（但し、合成等画像加工したものは不可）

【応募締切】8月31日（金）

【お問合せ】阿南商工会議所業務課 TEL 22-2301

多様化する顧客ニーズの中で

クレーム対応研修

～顧客心理を理解する～

阿南商工会議所では、時代によって変化する「クレーム」に対応し、それぞれの企業がお客様と良好な関係を築けるよう、研修会を企画いたしました。
特に、接客業で起こりがちな「ヒト」に対するクレームにも焦点を置いて、実践的な研修を行い、クレームへの考え方と対応の仕方を見直します。
参加希望の方は、7月23日（月）までに電話・FAX・E-MAIL にてお申込みください。

日時　平成30年 7月26日（木）13：30～16：30
会場　阿南市商工業振興センター2F
参加費　無料

内容
1. 顧客満足を考える
2. クレームとは
3. クレーム対応の基本手順
　顧客の心情に対する共感・聴く
　説明、解決策の提案の仕方

講師　Office Brillo　川畠睦美氏

申込締切　7月23日（月）まで

申込及び問合せ先
阿南商工会議所
TEL：0884-22-2301　FAX：0884-23-5717
E-MAIL：ananci@anancci.or.jp

晴峰会館
大津屋
0120-22-0453

有限会社 花輪の大津屋
本店　阿南市富岡町東新町 78-2
TEL.0884-22-0453 FAX.22-0912
会館　阿南市富岡町西池田口 32-1
TEL.0884-23-3711 FAX.23-4545

大正14年創業　守り続ける技術と信頼
有限会社 山田印刷所
山田印刷所　https://yamada-insatsu.co.jp/
〒774-0030 徳島県阿南市富岡町トノ町34-16　TEL（0884）22-0118　FAX（0884）23-3316

阿南商工会議所会報 ニュース阿南 Vol.291
平成30年7月17日（奇数月発行）
発行者：阿南商工会議所　会頭：平尾勲雄　〒774-0030 徳島県阿南市富岡町今福寺34-4　tel.0884-22-2301　fax.0884-23-5717
http:www.ananncci.or.jp　E-mail ananncci@ananncci.or.jp　印刷：有山田印刷所　阿南市富岡町トノ町34-16　価格：一部100円（会員の購読料は会費に含む）

7・8月 イベント案内
光のまちステーションプラザ

みんなで集マルシェ

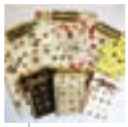
7月21日(土)・8月11日(土)
10：30～15：00

ステーションプラザに普段は置いていない特別な商品を販売します。なかなか出会えない珍しい商品も!?
ぜひお立ち寄りください

展示コーナー

ハーバリウム＆フラワー展　矢田 益実
7月18日(水)～7月29日(日)　10：00～20：00
今流行のハーバリウムとプリザーブドフラワーなどのアレンジメントを展示します。
展示数 約50点
［初日（7/18）は12：00より　最終日は早めに終了する場合があります］

ガラス三人展　Glass mate 近藤 照子・阿部 俊江・高橋 洋子
7月31日(火)～8月10日(金)　10：00～20：00
ガラスには沢山の技法があります。
それを使ったオリジナル作品をご覧ください。
展示数 約30点
［初日（7/31）は12：00より　最終日は早めに終了する場合があります］

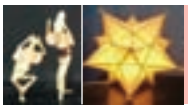


カルトナージュ作品展　ベーセ・ベージェー　吉積 千代
8月14日(火)～8月24日(金)　10：00～20：00
カルトナージュ・デコパージュ・アロマストーンなどを展示。
カルトナージュとは厚紙に布や紙を貼り付け、オリジナルの生活雑貨を作って楽しむことです。
展示数 約30点
［初日（8/14）は12：00より　最終日は早めに終了する場合があります］

古希の趣味（陶芸）　くろしお窯　川島　勲
8月28日(火)～9月9日(日)　10：00～20：00
土や釉薬の違いで表情が変わる様々な作品を展示します。
手作りの温かさや面白さを是非楽しんでご覧ください。
展示数 約100点
［初日（8/28）は12：00より　最終日は早めに終了する場合があります］

体験コーナー

カルトナージュ体験会　ベーセ・ベージェー
① 8月17日(金)　② 8月18日(土)　両日とも13：00～15：00
クリップボード（B5サイズ）又はメモ帳ケースどちらかをお選びください。
布は数種類から選べます。初心者の方大歓迎です。
● 参加費：1,000円　● 申込締切：8月10日(金)　● 定員：10名
◎ 持参物：なし



常時開催中！
阿波踊り活竹人形作り
星形あんどん作り

お申込み・お問合せ
光のまちステーションプラザ
☎0884-24-3141

新規会員さんご紹介
H30.5/11～H30.6/20

喫茶カラオケ　スナック マリン
JAZZの流れる空間で美味しいお酒で楽しいひとときを。
代表／島本　眞理　【サービス業】
阿南市富岡町南向23-2　TEL：090-1173-4440

ほっともっと阿南店
地域の方々に親しんでいただける店を目指しています。
代表／尾畑小百合　【小売業】
阿南市領家町走寄98-8　TEL：0884-24-4408

エスケー企画
古い看板をリニューアルして売上UP！看板効果大！
代表／福良　恭秀　【塗装業】
阿南市羽ノ浦町岩脇原平78-2　TEL：090-4509-1860

ご加入ありがとうございました。

※尚、上記掲載につきましては、加入の際に掲載承諾を頂いた事業所のみ、ご紹介しております。当商工会議所では、組織基盤の強化を図るため会員の募集をしております。お知り合い、お取引先などで未加入の事業所・団体がございましたら、是非この機会にご紹介頂けますようお願い申しあげます。

改正消費税説明会開催のご案内

平成31年10月1日から
消費税率が10%に引上げられます。

阿南商工会議所と阿南税務署では、事業者の方を対象として消費税の改正に伴う軽減税率制度に関する説明会を開催します。多くの事業者の方に関係がある制度ですので、是非説明会にお越しください。

- 平成30年 9月11日(火)
- 13：30～16：00
- 阿南市商工業振興センター　2階展示ホール
  阿南市富岡町今福寺34－4

【お問合せ】
阿南商工会議所 TEL：22－2301　阿南税務署 TEL：22－0416

簿記講座 受講者募集

中小企業の健全経営に向け、次のとおり簿記講座を開講いたしますので受講生を募集いたします。

9月5日～12月19日
原則毎週水曜日　18：30～20：30
阿南商工会議所　研修室

申込締切
8月17日(金)

対　象　初めて簿記を学ぶ方等
内　容　日商簿記3級程度
定　員　30人
受講料　毎月3,000円
申込金　10,000円（一定の要件を満たせば、申込金を返金）

問合わせ先　阿南商工会議所　TEL 22－2301

阿南市消費者協会からのご案内

6月に起こった本当の話。
「屋根瓦のこと」

友人宅に「屋根瓦が浮いていますよ。見てみましょうか？」と近所の屋根を修理していた会社の営業マンが来た。去年の台風で傷んだと思い見てもらうと、修理代25万円ほどかかると言う。修理の契約をする一方、火災保険会社に連絡した。専門家2人が身に来た結果、「瓦は最近わざと傷められている。悪質ないたずらです。その業者には頼まないように」とのこと。結果は別の人に1万円で直してもらった。悪徳の飛び込み業者が阿南にも出入りしている。

おかしいと思ったらすぐ相談
阿南市消費生活センター　阿南市消費者協会　長久生實
TEL 0884-24-3251（平日 9：30～16：30）